

Третий международный форум

ИМИДЖ

РЕСПУБЛИКИ



ВРЕМЯ ДЕЙСТВОВАТЬ!

Минск, 6-7 декабря 2012г.





Минская Гостиничная Ассоциация

Come together!

Act together!

Действовать вместе !



www.minskhotel.by



Минская Гостиничная Ассоциация

Some reminding



www.minskhotel.by



Минская Гостиничная Ассоциация

На прошлой нашей встрече мы с вами говорили о международном опыте работы зарубежных гостиниц в рамках своих отраслевых ассоциаций и о гостиничном бизнесе – как важной составляющей имиджа страны.

Позволю себе напомнить вам, что в западных странах гостиничные ассоциации действуют с начала прошлого века.

В странах пост СССР таковые стали создаваться с середины 90-х годов.

Особенно активно работают в Прибалтике, в России и в Украине. (Обучающие семинары, участие в сертификации, обмен опытом, защита интересов отрасли, аудит качества, издание отраслевого журнала и т.д.)





Минская Гостиничная Ассоциация

«Зонтичной» организацией нашей отрасли
в международном плане является

**Международная Гостиничная и Ресторанная Ассоциация
- IH&RA**

**– the International Hotel & Restaurant Association,
расположенная в г. Лузанна, Швейцария.**



**Обращаю ваше внимание – это единственная организация
сферы гостеприимства, официально признанная ООН.**

**Быть членом данной организации не только почетно, но и
выгодно**

**-с точки зрения продвижения и признания гостиничной отрасли
страны
на международном уровне.**





Минская Гостиничная Ассоциация

ВРЕМЯ ДЕЙСТВОВАТЬ



www.minskhotel.by



Минская Гостиничная Ассоциация

Принимая во внимание
важность своего участия
в дальнейшем развитии сферы гостеприимства,
как существенной составляющей
имиджа страны
и осуществляя последующие шаги
своего дальнейшего становления,
Минская Гостиничная Ассоциация
думает не только о своих членах,
но и всей отрасли в целом.





Минская Гостиничная Ассоциация

Ознакомившись с существующей ситуацией и потребностями сферы гостеприимства, разделяем точку зрения многих потребителей и специалистов в том, что необходимо существенно повысить качество предоставляемых услуг.

Для ускорения этого процесса мы предлагаем создание межведомственной рабочей группы по проведению мониторинга качества предоставляемых услуг гостиницами столицы.



www.minskhotel.by



Минская Гостиничная Ассоциация

Особенность работы данной группы

является в том, что она

ни в коем случае

не осуществляет контроль,

а как бы свежим взглядом потребителя

и специалиста смотрит со стороны

на данный процесс,

разрабатывает рекомендации

и предоставляет их руководству отеля.

Подобные аудиты обязательно проводятся

во всех цивилизованных странах.



www.minskhotel.by



Минская Гостиничная Ассоциация

По сути дела, руководство гостиниц должно быть заинтересовано в такой информации, которая, несомненно, поможет улучшить работу предприятия и, соответственно, внесет весомый вклад в процесс повышения имиджа страны.

**Бесспорно, проведение такого аудита первоначально вызовет протест со стороны гостиничных учреждений
Но не хотелось бы думать, что их руководители исчерпали резерв своего дальнейшего развития.**





Минская Гостиничная Ассоциация

Следующим нашим предложением является создание общей базы товаров и услуг, предоставляемых гостиницам и их потребителям.

Несмотря на уже наработанные гостиницами связи с поставщиками, данная база позволит упростить работу по поиску нужных и качественных товаров и услуг, проведению тендера, в последующем снизить цены на них. Что поможет снизить цены на услуги самой гостиницы!





Минская Гостиничная Ассоциация

Немаловажным вопросом является дальнейшее развитие сотрудничества гостиниц и турорганizations.

Причем наиболее заинтересованы в этом должны быть гостиницы.

Так как строятся новые гостиницы и наступит ЗАВТРА.

Вместе с приходом известных брендов и открытием частных отелей наступит реальная конкуренция, наступят определенные трудности для многих существующих отелей.





Минская Гостиничная Ассоциация

Поэтому

*только в тесном сотрудничестве
с туроператорами возможно будет
обеспечить более полное их заполнение.*

*Необходимо продумать какие
мероприятия
нужно проделать в этом направлении.*

Поэтому

*Минская Гостиничная Ассоциация
призывает своих коллег*

Объединяться!

Договариваться!

Действовать!





Минская Гостиничная Ассоциация

Come together!

Act together!

Right now!



www.minskhotel.by



Минская Гостиничная Ассоциация

Спасибо !!!



www.minskhotel.by



Минская Гостиничная Ассоциация

Контакты:

Хролович Николай Владимирович

Nickolay.Khrolovich@gmail.com

+375 29 627 82 28 velc.

www.minskhotel.by